

KLINIKUM MITTELBADEN
RASTATT-FORBACH

Rastatt

Die **Klinikum Mittelbaden gGmbH** ist ein regionales Unternehmen mit attraktiven Standorten. Zum Verbund gehören die Akutkliniken Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Bühl, Rastatt-Forbach, fünf Pflegeeinrichtungen im Stadt- und Landkreis, zwei Tagespflegeangebote, ein Demenzzentrum, ein Ambulanter Pflegedienst, zwei Palliativangebote und ein Hospiz. Medizinische Versorgungszentren und weitere Tochtergesellschaften ergänzen das Portfolio.

Mit rund 3.250 Beschäftigten gehört die Klinikum Mittelbaden gGmbH zu den größten Arbeitgebern in Mittelbaden. Als verlässlicher Gesundheitsdienstleister verfügt das Klinikum im akutstationären Bereich über 900 Betten in mehr als 30 Fachabteilungen, Zentren und Instituten.

Mat.-Nr. 321.388/Stand 05/2017



Informationen für Patientinnen und Patienten

Klinikum Mittelbaden Rastatt-Forbach
Klinik Rastatt
Engelstraße 39, 76437 Rastatt
Telefon 07222 389-0
Telefax 07222 389-9000
info.rastatt@klinikum-mittelbaden.de
www.klinikum-mittelbaden.de

Klinikum Mittelbaden Rastatt-Forbach
Klinik Rastatt
Engelstr. 39
76437 Rastatt
www.klinikum-mittelbaden.de



WISSENSWERTES & PRAKTISCHES FÜR UNSERE PATIENTEN

Eine Behandlung im Krankenhaus ist für viele Menschen mit sorgenvollen Gedanken behaftet. Sie drehen sich auch darum, wie der Verlauf des Aufenthalts wohl am besten selbst unterstützt werden kann – und natürlich darum, was einen wohl erwartet.

Wir möchten alles tun, damit Sie möglichst schnell genesen. Dazu gehört, dass wir für Sie Umstände schaffen, die hierzu beitragen:

- Sie halten sich in unserem Krankenhaus auf, weil es wichtig ist, dass Sie 24 Stunden am Tag von unserem ärztlichen Personal sowie von unseren Pflegekräften umsorgt werden. Über die zentrale Rufanlage sind Sie auf Knopfdruck jederzeit mit dem Pflegepersonal verbunden.
- Persönliche Gegenstände und Dinge, die Ihnen wichtig sind, können Sie in einem abschließbaren Fach unterbringen. Wertgegenstände oder Bargeld in größerer Höhe sollten Sie aber zu Hause lassen. Die Wertfächer sind bei Diebstahl nicht versichert. Wir übernehmen bei Verlust und Diebstahl keine Haftung.
- Ihr Bett ist mit einem eigenen Telefonanschluss mit Direktwahl ausgestattet. Diesen können Sie mit einer Chipkarte freischalten. Die Karte erhalten Sie an der Information im Eingangsbereich gegen 10 € Pfand. Das Telefonguthaben können Sie nach Wunsch an der Information aufladen lassen. Ihnen entstehen Kosten durch eine Grundgebühr von 2 € pro Tag. Pro telefonierter Einheit werden 0,10 € berechnet. Ihre Telefonnummer lautet: 07222 als Vorwahl für Rastatt, 389 muss für die Klinik gewählt werden und dann folgt die Durchwahl Ihres Anschlusses.



- Ihr Zimmer verfügt über ein Fernsehgerät mit einer umfangreichen Auswahl an TV-Programmen. Diese können Sie gebührenfrei nutzen. Damit jeder Patient ungestört bleibt, genießen Sie die Unterhaltung via Kopfhörer, die Sie gegen eine Gebühr von 3 € an unserer Information im Erdgeschoss erhalten. Kanal 01 versorgt Sie mit Informationen zu unserem Haus sowie mit aktuellen Gesundheitsbeiträgen.
- Den Radioanschluss an Ihrem Bett können Sie gerne gebührenfrei, aus Rücksicht auf die Mitpatienten aber besser mit Kopfhörer, nutzen. Ihnen stehen verschiedene Radioprogramme zur Verfügung.

IHR TAG BEI UNS AUF DER STATION



- Der Tag beginnt recht früh im Krankenhaus. Unser Pflegepersonal weckt Sie, damit die für Sie individuell geplanten pflegerischen Aktivitäten beginnen können, bevor Sie Ihr Frühstück einnehmen.
- Im Laufe des Vormittags besucht Sie ein Team aus Ärzten und Pflegepersonal zur Visite.
- Sofern Ihnen von ärztlicher Seite keine Diät verordnet wurde, können Sie jeden Tag ein Menü nach Ihren Wünschen zusammenstellen – lediglich am Aufnahmetag können wir Ihren Wünschen aus organisatorischen Gründen nicht nachkommen. Der aktuelle Wochenspeiseplan liegt auf Ihrem Zimmer für Sie bereit. Unser Team der Versorgungsassistenz nimmt Ihre Essens- und Getränkebestellungen auf.



- Fragen zur Diätverpflegung beantwortet Ihnen gerne unsere Diätassistentin unter der Telefonnummer 4601, bis 12.00 Uhr.
- Die Zeiten, in denen Ihnen Mittag- und Abendessen gereicht werden, können Sie der Information auf Ihrem Zimmer entnehmen.
- Wir bitten Sie zu den Visiten- und Behandlungszeiten sowie zu den Mahlzeiten auf Ihrem Zimmer zu sein.
- Ein Aufenthalt im Krankenhaus bedeutet nicht unbedingt ausschließliche Bettruhe. Besuch von Familie und Freunden trägt genauso zur Genesung bei wie ein kleiner Spaziergang in unserem schönen Park. Außerdem sind Sie herzlich eingeladen, unsere Serviceangebote und Vortragsveranstaltungen zu nutzen.
- Wir empfehlen Besuchszeiten von 14.30 bis 20.00 Uhr.
- Und was uns unsere Erfahrung gelehrt hat: Der Krankenhausalltag kann manchmal ganz schön anstrengend sein. Gestalten Sie Ihre Abende bei uns deshalb ruhig und erholen Sie sich im Schlaf, damit Sie uns bald wieder verlassen können.

SERVICE

FRISÖR

Ein mobiler Friseursalon kommt auch zu Ihnen. Nähere Informationen erhalten Sie bei unserem Pflegepersonal.

MEDIZINISCHE FUSSPFLEGE

Die Fußpflegerin kommt auf Wunsch zu Ihnen. Bitten Sie das Pflegepersonal um das entsprechende Anmeldeformular und dann um die Abgabe desselben in das Postfach beim Empfang.

CAFETERIA/KIOSK

Das „Wohlfühlcafé Peter’s gute Backstube“ im benachbarten Gesundheitszentrum bietet Ihnen ein vielfältiges Angebot an warmen und kalten Getränken sowie kleinen Speisen, Kuchen und Backwaren. Im dazugehörigen Kiosk erhalten Sie eine Auswahl an Snacks, Eis, Zeitungen und Zeitschriften.

*Öffnungszeiten: Montag–Freitag 06:00–18:00 Uhr
Samstag 07:00–18:00 Uhr
Sonntag 08:00–18:00 Uhr*

KASSENAUTOMAT/PARKSCHEIN

Die Klinikparkplätze sind gebührenpflichtig. Einen Kassenautomaten zur Entwertung Ihres Parkscheins finden Sie im Eingangsbereich der Klinik.



TELEFON

Wenn Ihre Angehörigen und Bekannten Sie in der Klinik anrufen möchten, lautet die Vorwahl 07222 für Rastatt, 389 für die Klinik und danach die Durchwahl des Teilnehmers. Sie sind auch über die Telefonnummer der Zentrale erreichbar: 07222 389-0. Dann wird Ihr Anrufer mit Ihnen verbunden, sofern Sie einen Telefonanschluss an Ihrem Bett veranlasst haben.

Ein öffentlicher Münz-Fernsprecher befindet sich im Eingangsbereich der Klinik.

INTERNET

Sie können sich ohne Registrierung direkt im Baden-WLAN anmelden. Eine Hinweisseite weist den Weg direkt ins Netz. Für ein sicheres (verschlüsseltes) Surfen steht Ihnen BADEN-SWLAN zur Verfügung. Dafür ist eine Registrierung notwendig.

POST

Ein öffentlicher Briefkasten befindet sich auf dem ausgeschilderten Weg zum Gesundheitszentrum.

EHRENAMTLICHER BETREUUNGSDIENST

Die ehrenamtlichen Kräfte des Betreuungsdienstes (EBD) am Klinikum haben Zeit für Besuche und persönliche Gespräche mit Ihnen. Die Damen und Herren des EBD unterstützen Sie auch gerne bei der Erledigung persönlicher Angelegenheiten. Wenn Sie den Besuch des EBD wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station.

PATIENTENFÜRSPRECHERIN

Jeweils am 2. und am 4. Donnerstag im Monat haben Sie zwischen 14.00 – 16.00 Uhr die Möglichkeit, sich mit verschiedenen Angelegenheiten, die unsere Leistungen betreffen, an unsere Patientenfürsprecherin zu wenden. Sie können Sie direkt kontaktieren (Sprechzeiten im Büro der Stationären Aufnahme im Eingangsbereich) oder ihr auch schriftlich eine Benachrichtigung (über den Empfang) zukommen lassen.

SEELSORGE

Aktive Hilfe in Lebens- und Glaubensfragen bietet Ihnen ein Team von evangelischen und katholischen Seelsorgern. Unser Pflegepersonal vermittelt Ihnen gern einen Besuch.

ANREGUNGEN UND KRITIK

Es ist uns ein großes Anliegen, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes in der Rastatter Klinik wohlfühlen. Für Ihre Anregungen und auch für Kritik sind wir dankbar. Sie können sich direkt an den Patientenservice telefonisch unter 07222 389 2001 wenden oder uns eine schriftliche Nachricht einfach im Eingangsbereich in den Patientenbriefkasten einwerfen. Dort finden Sie auch Vordrucke zum Ausfüllen.

SOZIALE DIENSTE / ENTLASSMANAGEMENT

Krankheit und Klinikaufenthalt sind für jeden Menschen eine besondere Belastung. Die Lebens- und Versorgungssituation kann sich ändern, Unterstützung und Pflege kann erforderlich sein.

Wir bereiten die Entlassung aus dem Krankenhaus vor und unterstützen Sie und Ihre Angehörigen bei Fragen zu den Möglichkeiten ambulanter oder stationärer Versorgung und Pflege sowie zu finanziellen Aspekten.

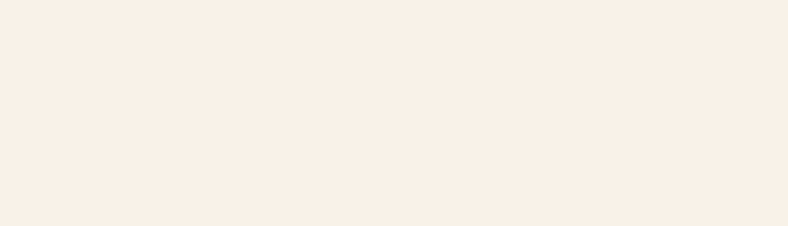
Bei ärztlich empfohlener Rehabilitation begleiten wir administrativ die Antragstellung beim jeweils zuständigen Kostenträger.

Wir unterstützen Sie bei der Frage, ob eine gesetzliche Betreuung indiziert ist und leiten diese bei Bedarf ein.

Auch die ambulante oder stationäre Weiterversorgung Schwerstkranker (ggf. auch im Rahmen der Palliative Care) helfen wir Ihnen zu regeln.

Wir beraten Sie bzw. Angehörige bei Suchterkrankungen bzw. vermitteln weitere Hilfen.

Bitte sprechen Sie bei der ärztlichen Visite an, wenn Sie Unterstützung durch den Sozialen Dienst benötigen. Ihre Anfrage wird an uns weitergeleitet.



AMBULANTER PFLEGEDIENST

Unser Team aus Pflegefachkräften versorgt Sie umfassend und kompetent und bietet auch Palliativpflege an. Sie erreichen uns unter folgendem Kontakt:

Klinikum Mittelbaden Ambulanter Pflegedienst

Hubstraße 66, 77833 Ottersweier-Hub
Telefon 07223 81 3434, Fax 07223 81 3437
Mobil 0173 69 72 931
Wir sind 24 Stunden für Sie erreichbar.

PALLIATIVCENTRUM IM WEINBRENNERHAUS

Speziell für Menschen, die durch ihre onkologische Erkrankung in besondere Nöte geraten, haben wir auf dem Gelände des Klinikums Mittelbaden Hub ein vernetztes Palliativangebot: Vom Betreuten Wohnen über Kurzzeitpflege bzw. stationärer Pflege bis hin zu einer mit 10 Betten ausgestatteten Krankenhausstation betreuen wir Patienten, Pflegegäste und deren Angehörige in einer vernetzten Struktur.

Palliativzentrum im Weinbrennerhaus

Palliativstation des Klinikums Mittelbaden Bühl
Hubstraße 66, 77833 Ottersweier-Hub
Telefon 07223 81 3202, Fax 07223 81 3273

HOSPIZ KAFARNAUM

Unser Hospiz möchte für Menschen in der letzten Phase ihres Lebens ein Zuhause sein, wenn die Begleitung und Pflege in der eigenen Wohnung nicht (mehr) möglich ist.

Hospiz Kafarnaum

Dr.-Rumpf-Weg 7, 76530 Baden-Baden
Telefon 07221 213 325, Fax 07221 213 357
info@hospiz-kafarnaum.de
www.hospiz-kafarnaum.de

KLINIK FÜR PALLIATIVMEDIZIN

Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Ebersteinburg
Dr.-Rumpf-Weg 7
76530 Baden-Baden
Telefon 07221 213 401, Fax 07221 213 247

